

Formation à l'animation des processus qualité

Responsable

David Bredele

ACCROCHE PÉDAGOGIQUE

Dans le cadre de la professionnalisation des acteurs de la démarche qualité s'assurer de la maîtrise de l'animation d'un processus par les personnes identifiées pour cela par leur structure.

Intervenant (e) (s)

Denis Vasseur

Mimoun Zeaf

OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

- Rappeler les fondamentaux des principes du management par la qualité
- Comprendre l'approche processus, principes et intérêts
- Identifier les missions et rôles du pilote de processus
- Acquérir les outils pour décrire et piloter efficacement un processus

Dates et lieu

6 février 2024

à

CAFOP Normandie - Mont-
Saint-Aignan

CONTENU DE FORMATION

Partage et retours sur les pratiques d'animation des processus au sein des Greta et de l'IFPRA

1 - L'approche processus

Durée

6 H (9h30 - 16h30)

Les principes de l'approche processus.
Les exigences de la norme ISO 9001 v2015.
La cartographie des processus.

2 - Décrire et maîtriser le déroulement d'un processus en raisonnant risque

Présentiel : 1 j (6 H)

Décrire un processus : viser le juste nécessaire, repérer les caractéristiques d'un processus, faire les liens avec les procédures et modes opératoires existants, représenter graphiquement des processus.

À distance :

La fiche d'identité processus :
Identifier et réduire les risques liés.

Effectif

12 participant (e) (s)

Mettre en place des actions de surveillance adaptées.
Établir une règle pour maîtriser les non-conformités.

3 - Piloter et améliorer un processus

Faire le bilan du processus, fixer les objectifs de progrès, formaliser son plan d'actions.
Préparer et organiser des revues de processus.
Savoir identifier les opportunités.

FORME DE L'ACTION

- Apports théoriques, échanges,
- Séquences de questionnement et séquence d'exercice.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel

PUBLIC CIBLÉ

Public désigné : pilotes de processus, responsables et référents qualité

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Public nommé par les directions pour assurer les missions de pilote de processus, responsable ou référent qualité

ÉVALUATION

Attestation de formation