

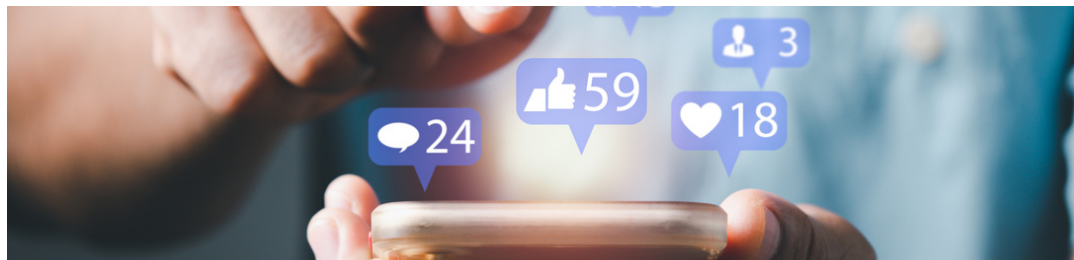
# UN DIPLÔME QUI VA VITE !

DIPLÔME DE SPÉCIALISATION PROFESSIONNELLE  
BAC +1

le cnam  
Normandie

ASSISTANT

COMMUNICATION DIGITALE



CAEN

LYCÉE JEAN ROSTAND

ROUEN

LYCÉE GUSTAVE FLAUBERT

lycée  
FLAUBERT

Lycée Jean  
ROSTAND

## OBJECTIFS

Les futur-e-s Assistant-e-s en stratégie commerciale numérique d'entreprise sont capables de mettre en ligne, animer et faire évoluer un site Internet, aux côtés d'un Webmaster. Ces derniers installent et assurent la maintenance de postes Client avec un premier niveau de cybersécurité. Ce professionnel est également un médiateur numérique en entreprise afin de faire évoluer les pratiques Utilisateur.

## COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir utiliser les technologies de l'information et réaliser la maintenance du matériel informatique
- Utiliser des outils de l'intégration web
- Animer des réseaux et communautés numériques
- Interagir avec des publics Utilisateur et les accompagner dans la transmission de pratiques numériques
- Participer à une stratégie e-commerce (CMS)

## CONDITIONS D'ACCÈS

Titulaire d'un Bac professionnel ou technologique  
Possibilité de VAPP ou VAE

Dépôt des candidatures dès janvier  
Session de recrutement de mars à septembre

## MODALITÉS

Caen : Lycée Jean Rostand  
Rouen : Lycée Gustave Flaubert

Formation continue en alternance via l'apprentissage

## MÉTIERS VISÉS

- Assistant-e marketing digital
- Assistant-e webmaster
- Médiateur - Médiatrice numérique
- Assistant-e Projet numérique
- Assistant-e SI

# LE CHEMIN LE PLUS RAPIDE VERS UN MÉTIER

**C'EST UN DIPLÔME QUI VA VITE.**



## CONTENU DE LA FORMATION

- Ouverture aux cultures numériques
- Outils Mathématiques
- Méthodes et outils de la communication écrite
- Economie, gestion et organisation de l'entreprise
- Informatique et outils numériques
- Démarches de projet
- Anglais
- Administration CMS
- Gestion du poste client
- Social media et écriture web
- Bases de la communication digitale
- Médiations sur le numérique
- Fondamentaux de la gestion de la relation client
- Expérience professionnelle ou stage

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Avoir obtenu une moyenne générale au moins égale à 10/20 pour chaque bloc d'enseignement et avoir suivi la formation avec un taux d'assiduité au moins égal à 90%.
- Justifier d'une expérience professionnelle (stage), formalisée dans un rapport de stage et avoir obtenu une note au moins égale à 10/20 à ce rapport.

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie inductive par le projet, modalité collaborative
- Espace numérique de formation Moodle

Cette formation est inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)

Code : RNCP 37209



**Plus d'infos !**

[www.cnam-normandie.fr/formations/bac-1/](http://www.cnam-normandie.fr/formations/bac-1/)

## CONTACT

02 61 45 19 20  
nmd\_contact@lecnam.net

[www.cnam-normandie.fr](http://www.cnam-normandie.fr)



Le Cnam accompagne les auditeurs en situation de handicap !  
Contact : nmd\_handicnam@lecnam.net